

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки

Алтайского края

 С.П.Говорухина

«10» 02 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КГБОУ «Тальменская общеобразовательная школа-интернат»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. I. Открытость и доступность информации об организации – 98,84%			
Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о КГБОУ, обеспечив наличие на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2022 году.	Декабрь, 2023	Новикова Ирина Евгеньевна, заместитель директора по воспитательной работе
II. Комфортность условий предоставления услуг – 97,96%			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 97,96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности через благоустройство зон отдыха	Май, 2023	Звягинцев Игорь Михайлович, директор Третьякова Светлана Николаевна, заместитель директора по учебной работе Новикова Ирина Евгеньевна, заместитель директора по воспитательной работе

III. Доступность услуг для инвалидов – 98, 42%			
Недостатков нет, школа- интернат обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) на имеющемся уровне	Декабрь, 2023	Галанов Сергей Викторович, заведующий хозяйством
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 97, 39%			
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100% (97,39%)	Проведение семинаров, тренингов, круглых столов, направленных на соблюдение кодекса профессиональной этики	Декабрь, 2023	Третьякова Светлана Николаевна, заместитель директора по учебной работе; Новикова Ирина Евгеньевна, заместитель директора по воспитательной работе, специалисты школы-интерната
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94, 49%			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94, 49%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через СМИ, буклеты, проведение встреч с родительской общественностью. Своевременное обновление актуальной информации на сайте школы-интерната	Декабрь, 2023	Третьякова Светлана Николаевна, заместитель директора по учебной работе Новикова Ирина Евгеньевна, заместитель директора по воспитательной работе